

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

## ZELOS S.A

In werking sinds: 25 mei 2018

### 1 INFORMATIE OVER ZELOS NV

- 1.1 De website [www.zelos.be](http://www.zelos.be) (hierna: de “**Website**”) wordt beheerd en geëxploiteerd onder de verantwoordelijkheid van:

#### **Zelos NV**

134, Rue de Coquelet  
5000 Bouge-Namur  
Belgique  
[+32 \(0\)81 20 83 97](tel:+322081208397)

N° BCE : 846750810

- 1.2 De Zelos-site biedt informatie over de verschillende evenementen die Zelos organiseert en de verschillende diensten die Zelos aanbiedt (hierna: de “**Dienst**”).
- 1.3 Elke vraag of klacht met betrekking tot de Website, deze Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna: “**Gebruiksvoorwaarden**”), het Privacybeleid (hierna: het “**Privacybeleid**”) en het cookiebeleid (hierna: “**Cookiebeleid**”) kunnen worden gericht aan Zelos op het hierboven vermelde adres of op het volgende e-mailadres: [info@zelos.be](mailto:info@zelos.be).

### 2 AANVAARDING

- 2.1 De toegang tot de Website is onderworpen aan deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid, het Cookiebeleid en toepasselijke wet- en regelgeving. Bijgevolg impliceert de toegang tot of het gebruik van de Website de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker (hierna: de “**Gebruiker**”) van deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid.

- 2.2 Deze Gebruiksvoorwaarden, het Cookiebeleid en het Privacybeleid hebben uitsluitend betrekking op de relatie tussen de Gebruiker en Zelos met betrekking tot het gebruik van de Website en de Dienst. Ze kunnen op elk moment op de Website worden geraadpleegd.

### 3 TOEGANKELIJKHEID EN WERKING VAN DE WEBSITE

- 3.1 Zelos zal er, voor zover mogelijk, voor zorgen dat de Website up-to-date is en toegankelijk blijft voor een normaal aantal Gebruikers. Zelos garandeert echter niet dat de functies van de Website zonder onderbreking of fout beschikbaar zullen zijn, dat defecten onmiddellijk worden gecorrigeerd of dat de server die deze beschikbaar stelt, vrij is van virussen of andere schadelijke componenten.
- 3.2 Zelos kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van opschorting, onderbreking, verstoring (technisch), vertraging, moeilijke toegankelijkheid en / of stopzetting van de toegankelijkheid van het geheel of een deel van de Website of virussen of andere schadelijke elementen die aanwezig zijn op de Website.
- 3.3 Als de Gebruiker de aanwezigheid, fout, virus of andere schadelijke elementen op de Website aantreft, wordt hij verzocht het mee te delen aan Zelos op het volgende adres:

**Zelos NV**

134, Rue de Coquelet  
5000 Bouge-Namur  
Belgique  
[+32 \(0\)81 20 83 97](tel:+322081208397)

zodat de nodige maatregelen kunnen worden getroffen. Zelos adviseert de Gebruiker in elk geval om firewalls, antivirus en andere noodzakelijke beveiligingssoftware op zijn computer te installeren om schade te voorkomen.

- 3.4 Zelos behoudt zich het recht voor om de Website geheel of gedeeltelijk te schorsen of te stoppen, op elk mogelijk ogenblik, zonder motivering en zonder voorafgaande informatie.

### 4 GEBRUIK VAN DE WEBSITE

- 4.1 De Gebruiker verklaart zich akkoord om de Website alleen te gebruiken in overeenstemming met zijn doel, met uitsluiting van elk ander doel.

- 4.2 De Gebruiker is verplicht om ervoor te zorgen dat alle informatie die hij communiceert accuraat en up-to-date is.
- 4.3 De Gebruiker gaat ermee akkoord om de Website te goeder trouw te gebruiken en de van kracht zijnde wetgeving te respecteren, en in het bijzonder om zich te onthouden van:
- het sturen naar Zelos van valse of misleidende inhoud (en update deze inhoud, indien nodig, om ervoor te zorgen dat deze niet vals of misleidend wordt), of communicatie die voorkomt als obscene, racistisch of xenofob, beledigend onwettig, bedrieglijk, opdringerig, aanstootgevend, schadelijk, gewelddadig, bedreigend, intimiderend, lasterlijk, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere een van deze dingen;
  - e-mailadressen of andere soorten inhoud aan Zelos te verstrekken zonder de voorafgaande toestemming van de betrokken personen ;
  - het sturen naar Zelos van inhoud die de rechten van een derde schendt of deze op enigerlei wijze schaadt (intellectuele eigendomsrechten, privacy, bedrijfsgeheimen,...);
  - het sturen naar Zelos van inhoud die verwijst naar illegale websites of websites met ongepaste inhoud;
  - de Website te gebruiken voor het verzenden van ongevraagde spam, piramideconstructies of soortgelijke fraudeleuze processen;
  - technische beschermingsmaatregelen voor documenten en multimedia te omzeilen;
  - elke actie die negatief gevolg kan hebben voor de goede werking van de Website, de Dienst, inclusief het gebruik van computervirussen, ramsomware of massamailing;
  - (poging tot) ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot (een deel van) de Website of apparatuur (hard- en software) die gebruikt wordt voor de goede werking van de Website;
  - gebruik van een valse naam, een pseudoniem of gebruik van de identiteit van iemand anders of van een entiteit;
  - gebruik van de Website voor andere doeleinden dan die worden omschreven in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.4 Zelos kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige niet-naleving door de Gebruiker van de Gebruiksvoorwaarden, het Cookiebeleid, het Privacybeleid en / of toepasselijke wetten of voorschriften. De Gebruiker behoedt Zelos tegen elke actie, claim of klacht van derden (inclusief de overheid) met betrekking tot het gebruik van de Website.
- 4.5 De Gebruiker gebruikt de Website volledig op eigen risico. De Website, de componenten en alle informatie, software, faciliteiten en bijbehorende services worden aangeboden zoals ze zijn, afhankelijk van beschikbaarheid zonder enige vorm van garantie (expliciet noch impliciet) en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.
- 4.6 Zelos kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig verlies of schade (direct, indirect, materieel of immaterieel) die voortvloeit uit het gebruik van de Website en zijn componenten of de onmogelijkheid om de Website geheel dan wel gedeeltelijk te gebruiken.

- 4.7 De Gebruiker is gehouden Zelos onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen als hij/zij zich bewust wordt van ongepast gedrag of verboden gebruik dat gerelateerd is aan de Website, door een e-mail te sturen naar [info@zelos.be](mailto:info@zelos.be).

## 5 LINKS NAAR EN OP ANDERE WEBSITES

Op de Website kunnen links weergegeven worden naar andere Websites. Deze Websites van derden worden niet beheerd door Zelos, die niet aansprakelijk kan worden geacht voor hun werking, inhoud en het gebruik ervan. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door Zelos op de Website, impliceert het bestaan van dergelijke links geen enkele goedkeuring door Zelos met betrekking tot deze Websites van derden of het gebruik dat ervan zou kunnen worden gemaakt, noch enige associatie of partnerschap met de exploitanten van deze Website(s).

## 6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 6.1 De Website en zijn componenten (handelsmerken, logo's, grafische afbeeldingen, foto's, animaties, video's, muziek, teksten, enz.) zijn eigendom van Zelos. Ze worden beschermd door intellectuele rechten (inclusief auteursrecht, modelrechten, handelsmerken, enz.) en mogen niet worden gereproduceerd, gebruikt of gedistribueerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Zelos of, in voorkomend geval, de betrokken houder van het recht, op straffe van een inbreuk op auteursrechten en / of modellen en / of merken, strafbaar met drie maanden tot drie jaar en een boete van 100 tot 100.000 euro of een van deze boetes alleen.
- 6.2 Zelos verleent door de huidige Gebruiksvoorwaarden, aan de Gebruiker, een licentie, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, voor onbepaalde duur en op elk moment en zonder opgave van redenen herroepbaar, om toegang te krijgen tot de inhoud van de Website, om deze weer te geven en enkel te downloaden voor weergavedoeleinden. De Gebruiker kan ook een kopie van de op de Website getoonde inhoud afdrukken voor zijn persoonlijke behoeften, op voorwaarde dat deze de inhoud van de Website op geen enkele manier wijzigt en alle vermeldingen van auteurschap en herkomst van de Website bewaart. Reproductie is daarom alleen toegestaan voor strikt persoonlijke doeleinden in de zin van artikel XI.190 5 ° van het Wetboek van Economisch Recht.
- 6.3 Elk gebruik van de Website en de onderdelen daarvan die niet onder dit artikel vallen, is ten strengste verboden.

## 7 KLACHTEN

- 7.1 Elke mogelijke claim/klacht van de Gebruiker met betrekking tot de Website schriftelijk worden meegedeeld binnen acht (8) kalenderdagen nadat bekend is geworden dat er aanleiding toe is. De afwezigheid van enig geschil overeenkomstig de voornoemde regels houdt voor de Gebruiker de onvoorwaardelijke aanvaarding in van het feit dat aanleiding geeft tot de vordering en, de facto, de definitieve afstand van enige vordering uit hoofde van dit punt.

## 8 WIJZIGINGEN EN TAALVERSIES

- 8.1 Zelos behoudt zich het recht voor om, op elk ogenblik en zonder voorafgaande verwittiging, deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid, alsook de toegang tot de Website en de inhoud ervan te wijzigen. Deze wijzigingen zijn bindend voor de Gebruiker(s) telkens de Website bezocht wordt.
- 8.2 In geval van verschillen tussen de taalversies van deze Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid of het Cookiebeleid, heeft de Nederlangstalige versie voorrang.

## 9 GELDIGHEID VAN CONTRACTUELE CLAUSULES

- 9.1 Indien Zelos een van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden gedurende een tijd niet gebruikt/inroept, kan dit op geen enkele wijze geïnterpreteerd worden als een verklaring van afstand om deze rechten op een later ogenblik alsnog te doen gelden.
- 9.2 De nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een deel van de bepalingen impliceert geenszins de ongeldigheid van alle bepalingen. De bepaling die geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, wordt als ongeschreven beschouwd. Zelos verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere die, voor zover mogelijk, hetzelfde doel nastreeft.

## 10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 10.1 De geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden zijn enkel onderworpen aan de Belgische wetgeving, voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht.
- 10.2 In geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie of uitvoering van de Gebruikersvoorwaarden zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandstalig) exclusief bevoegd.
- 10.3 Alvorens zich tot een gerechtelijke procedure te richten, verbinden de Gebruiker en Zelos zich ertoe om het geschil in der minnen te willen oplossen. Daarom zullen zij eerst contact opnemen met, waar aangewezen en nodig, een bemiddelaar, arbitrage of enige andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting aanduiden.