

# PRIVACYBELEID

## ZELOS S.A

In werking sinds: 25 mei 2018

### 1. ALGEMENE BEPALING

1.1. De Zelos S.A (hierna: « Zelos ») respecteert de privacy van haar gebruikers (hierna: de « gebruikers »).

1.2 Zelos verwerkt persoonsgegevens die aan haar werden doorgegeven in overeenstemming met de geldende wetgeving, en met name de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, van toepassing vanaf 25 mei 2018 (hierna de "GDPR").

1.3 De toegang tot de website <http://www.zelos.be/> (ci-après, de « **Website** ») impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker van dit Privacybeleid (hierna het "**Privacybeleid**"), evenals de algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "**Gebruiksvoorwaarden**") en het cookiebeleid (hierna het "**Cookiebeleid**").

1.4 Het Privacybeleid is geldig voor alle pagina's die op de Website worden gehost en voor de registraties van deze Website. Dit is niet geldig voor pagina's die worden gehost door derden waarnaar Zelos kan verwijzen en waarvan het privacybeleid kan verschillen. Zelos kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor gegevens die op deze sites of door hen worden verwerkt.

1.5 De beschikbare diensten op de site zijn:

- informatie over de verschillende diensten aangeboden door Zelos
- informatie over de verschillende evenementen georganiseerd door Zelos
- abonnement op de nieuwsbrief

1.6 De gebruiker erkent de onderstaande informatie te hebben gelezen en geeft toestemming aan Zelos om, zoals gespecificeerd in het Privacybeleid, de persoonlijke gegevens te verwerken die het communiceert op de Site.

## 2. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

- 2.1 De toegang tot de Website vindt plaats zonder dat er persoonlijke gegevens moeten worden verstrekt, zoals met name naam, achternaam, postadres, e-mailadres, enz.
- 2.2 Als onderdeel van de Service kan de Gebruiker worden verplicht om bepaalde persoonlijke gegevens te verzenden. In dit geval is de verantwoordelijke voor de verwerking van deze gegevens:

### **Zelos NV**

134, Rue de Coquelet  
5000 Bouge-Namur  
Belgique  
[+32 \(0\)81 20 83 97](tel:+322081208397)

N° BCE : 0695.625.206

- 2.3 Elke vraag of verzoek met betrekking tot de verwerking van deze gegevens kan worden gericht aan het volgende adres: [privacy@zelos.be](mailto:privacy@zelos.be).

## 3. VERZAMELDE PERSOONSgegevens

- 3.1 Door het newsletter en registratief formulier op de Website in te vullen en de Service te gebruiken, staat de Gebruiker Zelos toe om deze persoonsgegevens te registreren en te bewaren, in het bijzonder voor de doeleinden vermeld in punt 4. Het betreft de volgende persoonsgegevens:

- identificatiegegevens, zoals voor- en achternaam, e-mailadres, geboortedatum, adres, nationaliteit, telefoonnummer;
- communicatie tussen de gebruiker en Zelos;
- photos en videos

- 3.2 De Gebruiker machtigt Zelos ook om volgende informatie te verwerken:

- de informatie die vrijwillig door de Gebruiker is verstrekt voor een doel bepaald in het Privacybeleid, de algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "**Verkoopsvoorwaarden**"), de Gebruiksvoorwaarden, het Cookiebeleid, op de Website of op een ander communicatiemiddel gebruikt door Zelos;
- de aanvullende informatie gevraagd door Zelos aan de Gebruiker om hem te identificeren of om te voorkomen dat hij een van de bepalingen van het Privacybeleid overtreedt ;

3.3 Om de navigatie op de Website te vergemakkelijken en om het technisch beheer te optimaliseren, kan de Website "cookies" gebruiken. Deze "cookies" registreren in het bijzonder:

- de browsevoorkeuren van de gebruiker;
- de datum en het tijdstip van toegang tot de site en andere verkeersgegevens;
- de bezochte pagina's ;

Alle informatie met betrekking tot "cookies" is opgenomen in het Cookiebeleid van Zelos.

3.4 Wanneer de Gebruiker de Website bezoekt, nemen de geraadpleegde servers automatisch bepaalde gegevens op, zoals:

- het type domein waarmee de Gebruiker verbinding maakt met internet;
- het IP-adres dat aan de Gebruiker is toegewezen (indien verbonden);
- de datum en het tijdstip van toegang tot de Website en andere verkeersgegevens;
- locatiegegevens of andere gegevens met betrekking tot de communicatie;
- de bezochte pagina's;
- het type browser dat wordt gebruikt;
- het gebruikte platform en / of besturingssysteem;
- de zoekmachine en de sleutelwoorden die worden gebruikt om de site te vinden.

3.5 Er worden geen nominatieve gegevens die de gebruiker identificeren verzameld via de cookies en servers die worden geraadpleegd. Deze informatie wordt alleen voor statistische doeleinden bewaard en om de Site te verbeteren.

## 4. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

4.1 De Website verzamelt, slaat op en gebruikt de gegevens van haar Gebruikers voor de volgende doeleinden:

- het aangaan, uitvoeren en uitvoeren van de contractuele relatie met de Gebruiker;
- om de inhoud van de Website te analyseren, aan te passen en te verbeteren;
- om de Service te verlenen;
- om de Gebruiker toe te staan berichten te ontvangen;
- om de levering en het gebruik van de site te vergemakkelijken
- om de ervaring van de Gebruiker op de site te personaliseren;
- reageren op verzoeken om informatie;
- voor alle marketingacties en promoties voorgesteld door Zelos aan Gebruikers die hiermee hebben ingestemd;
- om hen te informeren over de evoluties van de Website en zijn functionaliteiten;
- voor elk ander doel waarvoor de Gebruiker uitdrukkelijk heeft ingestemd
- op de hoogte gehouden te worden van diverse evenementen georganiseerd door Zelos

4.2 Alle foto's en video's die tijdens het evenement genomen worden, mogen door Zelos gebruikt worden voor alle promotionele doeleinden. Als u niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden, laat dit dan op voorhand weten aan de pers verantwoordelijke. Indien u toch online verschijnt kan u ons contacteren via [privacy@zelos.be](mailto:privacy@zelos.be) en een aanvraag doen om uw beeld te laten verwijderen. Bezorg ons de desbetreffende foto/video samen met een kopie van uw identiteitskaart via email.

4.3 De rechtsgrond van de verwerkingen van persoonsgegevens van Gebruikers is:

de toestemming van de Gebruiker;

de uitvoering van enig verzoek van of een overeenkomst met de Gebruiker;

Het is daadwerkelijk vereist om bepaalde gegevens te verzamelen teneinde elk verzoek van de Gebruiker te kunnen beantwoorden. Indien de Gebruiker verkiest om uw gegevens niet met ons te delen, zou dit de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk kunnen maken.

een wettelijke verplichting die rust op de verwerkingsverantwoordelijke;

Het is daadwerkelijk vereist om bepaalde gegevens te verzamelen en bewaren teneinde aan verschillende wettelijke verplichtingen te beantwoorden, voornamelijk fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

de bescherming van vitale belangen;

de vervulling van een taak van algemeen belang of die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verantwoordelijke is opgedragen; of

ons rechtmatig belang voor zover dit overeenstemt met de belangen, vrijheden en fundamentele rechten van Gebruikers.

Wij hebben een rechtmatig belang om deze informatie te verstrekken aan en uit te wisselen met Gebruikers, voornamelijk teneinde verzoeken te beantwoorden of onze diensten te verbeteren, misbruik en fraude te voorkomen, de regelmatigheid van onze handelingen te controleren, onze rechten uit te oefenen, te verdedigen en te vrijwaren, bijvoorbeeld in geschillen, alsook een eventuele schending van onze rechten te bewijzen, onze betrekkingen met Gebruikers te beheren en verbeteren, onze Website alsook onze producten/diensten voortdurend te verbeteren, behalve indien deze belangen worden overschaduwed door belangen of vrijheden en fundamentele rechten van de Gebruiker die de bescherming van persoonsgegevens vereisen. Wij zorgen er in ieder geval voor om een evenwicht te bewaren tussen ons rechtmatig belang en de eerbiediging van het privéleven van de Gebruiker.

Indien de rechtsgrond voor onze verwerking berust op toestemming, heeft de Gebruiker het recht om deze op elk ogenblik in te trekken zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de voor de intrekking verrichte verwerking.

In het kader van direct marketing betekent dit dat de Gebruiker zich op elk ogenblik kan uitschrijven voor onze nieuwsbrief en andere commerciële communicatie van onze kant. De Gebruiker beschikt bijgevolg over een "opt-out" en kan zich uitschrijven door ons een email te

sturen naar het volgende adres: [privacy@zelos.be](mailto:privacy@zelos.be) of door te klikken op de link voor uitschrijving zoals onderaan weergegeven in elke email.

## 5. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

5.1 Volgens de regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens heeft de Gebruiker de volgende rechten:

- **Recht op informatie** over de doeleinden van de verwerking (zie hierboven) en de verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht op toegang en verificatie van gegevens:** de Gebruiker kan te allen tijde toegang hebben tot de persoonsgegevens die Zelos van hem/haar verwerkt of controleren of deze is opgenomen in de database van Zelos.
- **Recht van verzet:** de Gebruiker kan op elk moment verzetten tegen het gebruik van zijn gegevens door Zelos en zijn actieve partners (...) door zijn/haar verzoek te richten tot Zelos per post.
- **Rechts op verwijdering en/of wijziging:** de Gebruiker kan op elk gewenst moment om te delen met Zelos correcties worden aangebracht in de persoonsgegevens en, indien van toepassing, verzoeken om de verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens.
- **Recht op beperking van verwerking:** de Gebruiker kan eveneens de beperking van de verwerking verzoeken wanneer hij/zij verzet heeft uitgeoefend tegen de verwerking, wanneer hij/zij de juistheid van de gegevens betwist of wanneer de verwerking van persoonsgegevens onwettig is.
- **Dataportabiliteit:** De Gebruiker heeft het recht om persoonsgegevens die Zelos verwerkt, te ontvangen en te vragen om deze gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke te verzenden.

5.2 De Gebruiker kan te allen tijde toegang vragen tot zijn/haar persoonsgegevens, deze controleren, overdragen, in bepaalde bovenvermelde gevallen hun behandeling beperken en deze rectificeren. De Gebruiker kan ook kosteloos om rectificatie verzoeken en, in voorkomend geval, verzoeken om verwijdering van al zijn persoonsgegevens uit de database van Zelos - met uitzondering van die waarvan Zelos wettelijk verplicht is om te bewaren - en zich tegen het gebruik te verzetten en in voorkomend geval de beperking ervan te verzoeken.

Zijn rechten kan hij uitoefenen door een schriftelijke aanvraag, vergezeld van een kopie van zijn/haar identiteitskaart of paspoort, naar de gegevensverantwoordelijke door te sturen:

- per e-mail: [privacy@zelos.be](mailto:privacy@zelos.be)
- per post:  
134, Rue de Coquelet  
5000 Bouge-Namur

Belgique  
[+32 \(0\)81 20 83 97](tel:+322081208397)

5.3 Zelos zal het nodige doen om elk verzoek binnen een zo kort mogelijke termijn te behandelen en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van de aanvraag. Indien nodig kan deze periode met twee maanden verlengd worden, gezien de complexiteit en het aantal verzoeken.

## 6. BEWAARTIJD

6.1 Zelos zal de persoonsgegevens van zijn Gebruikers bewaren voor de duur die nodig is om de nagestreefde doelen te bereiken (zie punt 4).

6.2 Zelos kan ook persoonsgegevens blijven bewaren met betrekking tot de niet-geabonneerde Gebruiker, inclusief correspondentie of hulpverzoek gericht aan Zelos, om vragen of klachten te kunnen beantwoorden die kunnen worden verzonden na de bestelling en om te voldoen aan alle toepasselijke wetten, met name op fiscaal gebied.

## 7. KLACHT BIJ DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

De Gebruiker wordt erop gewezen dat hij/zij het recht heeft om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wanneer hij/zij vindt dat diens rechten geschonden werden, naar volgend adres:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)  
[www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

## 8. BEVEILIGING

8.1 Daarnaast heeft Zelos gepaste maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat de servers die de verwerkte persoonsgegevens bevatten, zoveel mogelijk het volgende voorkomen:

- ongeoorloofde toegang tot of wijziging van deze gegevens;
- het oneigenlijk gebruik of de openbaarmaking van deze gegevens;
- de illegale vernietiging of onbedoeld verlies van deze gegevens.

8.2 De werknemers van Zelos die toegang hebben tot deze gegevens, zijn onderworpen aan een strikte geheimhoudingsverplichting. Zelos kan echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor misbruik van deze gegevens door een derde partij, ondanks de genomen beveiligingsmaatregelen.

8.3 De Gebruikers verbinden zich ertoe geen handelingen te verrichten die in strijd zijn met dit Privacybeleid, de Gebruiksvoorwaarden, de Verkoopsvoorwaarden, het Cookiebeleid of, in het algemeen, de wet. Strafbare feiten tegen de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van computersystemen en gegevens die door deze systemen worden opgeslagen, verwerkt of overgedragen, of de poging om een van deze strafbare feiten te plegen, worden bestraft met een gevangenisstraf van drie maanden tegen vijf jaar en een boete van zesentwintig euro tot tweehonderdduizend euro of een van die boetes alleen.

## 9. MEDEDELING AAN DERDEN

9.1 Zelos behandelt persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie. Deze zullen niet aan derden meegedeeld worden in het kader van andere situaties dan in dit Privacybeleid of in de voorwaarden waaronder de wet dit vereist

9.2 Zelos kan de persoonlijke gegevens van de Gebruikers doorgeven aan derde partijen voor zover die gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. In dit geval zullen deze derden deze informatie niet doorgeven aan andere derden, behalve in een van de twee situaties:

- de mededeling door derden van dergelijke informatie aan hun leveranciers of onderaannemers voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract;
- indien derden zijn gebonden aan de reglementen van bepaalde gegevens of documenten aan de bevoegde autoriteiten in de strijd tegen het witwassen van geld, en in het algemeen aan een bevoegde overheidsinstantie.

9.3 De mededeling van deze informatie aan de hiervoor genoemde personen is in alle omstandigheden beperkt tot wat strikt noodzakelijk is of vereist door de toepasselijke wetgeving.

## 10. TRANSFER NAAR EEN LAND BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIJTE

Zelos geeft alleen gegevens door aan een niet-EER-land wanneer dat land een passend beschermingsniveau biedt in de zin van de GDPR, of binnen de grenzen die door dezelfde wet zijn toegestaan, bijvoorbeeld door te zorgen voor de bescherming van gegevens door middel van passende contractuele bepalingen.

## 11. DIRECT MARKETING

11.1 Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor directmarketingdoeleinden voor artikelen of services anders dan die waarvoor de Gebruiker al is ingeschreven, tenzij de Gebruiker eerder expliciet heeft toegestemd door de selectievakjes in te schakelen ("opt-in").

11.2 Wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor het gebruik van deze informatie voor direct marketingdoeleinden, behoudt deze het recht om zich te verzetten tegen dergelijk gebruik, op elk moment, op verzoek en kosteloos. Het enige dat nodig is, is dat de Gebruiker zijn/haar verzoek doorgeeft aan het volgende adres: [privacy@zelos.be](mailto:privacy@zelos.be).

## 12. MINDERJARIGEN

Personen jonger dan 18 jaar en mensen die niet de volledige wettelijke bevoegdheid hebben, mogen de Website niet gebruiken. Zelos vraagt hen om hun persoonlijke gegevens niet te verstrekken.

## 13. UPDATES EN WIJZIGINGEN AAN HET PRIVACYBELEID

Zelos kan dit Privacybeleid wijzigen en aanpassen, in het bijzonder om te voldoen aan alle nieuwe toepasselijke wetgeving en/of regelgeving (zoals de GDPR), de aanbevelingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit, de richtlijnen en aanbevelingen van het Europese Databeschermingsautoriteit en de beslissingen van de hoven en rechtbank op dit gebied.

## 14. GELDIGHEID VAN CONTRACTUELE CLAUSULES

14.1 Dat Zelos op eender welk ogenblik zich niet zou beroepen op een van de bepalingen van dit Privacybeleid, kan op geen enkele wijze worden geïnterpreteerd als een afstand van de rechten die zij heeft volgens dit Privacybeleid.

14.2 De ongeldigheid, nietigheid of niet-afdwingbaarheid van alle of een deel van een van de voorgaande of volgende bepalingen maakt het hele Privacybeleid niet ongeldig. De bepaling die geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is, wordt als ongeschreven beschouwd. Zelos verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere die, voor zover mogelijk, hetzelfde doel nastreeft.



## 15. TOEPASSELIJKE WETGEVING EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 15.1 De geldigheid, interpretatie en / of uitvoering van het Privacybeleid zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving, voor zover toegestaan door de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht.
- 15.2 In geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie of uitvoering van het Privacybeleid, zijn de hoven en rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandstalig) exclusief bevoegd voor zover toegestaan door de toepasselijke regels van internationaal privaatrecht.
- 15.3 Alvorens een stap te zetten in de richting van een gerechtelijke oplossing van een geschil, verbinden de Gebruiker en Zelos zich ertoe dit in onderling overleg proberen op te lossen. Daartoe zoeken zij eerst hun toevlucht tot, waar aangewezen, tot bemiddeling, arbitrage of enige andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting.