

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

S.A ZELOS

Date de création : 25 mai 2018

Date de dernière modification : 4 décembre 2025

La S.A Zelos (ci-après, « **Zelos** » ou « **Nous** ») met un point d'honneur à respecter la vie privée des personnes dont nous traitons les données personnelles (ci-après, « **Vous** ») et à traiter celles-ci dans la plus stricte confidentialité et conformément à la législation en vigueur, notamment :

- le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « **RGPD** ») ;
- la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique de confidentialité** ») est destinée à Vous informer, en toute transparence, au sujet des données que nous collectons, du but de leur collecte, de la manière dont nous les utilisons et des droits dont Vous disposez concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

1. Qui est le responsable de traitement de vos données ?

Zelos SA est le responsable de traitement de vos données personnelles.

S.A Zelos

134, Rue de Coquelet

5000 Bouge-Namur

Belgique

[+32 \(0\)81 20 83 97](tel:+322081208397)

BCE : 0695.625.206

Toute question ou demande concernant le traitement de ces données peut être adressée à l'adresse suivante : privacy@zelos.be.

2. Quelles sont les données que nous collectons ?

Les données personnelles dont nous disposons sont celles que Vous nous aurez transmises dans le cadre des finalités énumérées au point 3. Il s'agit notamment des catégories de données suivantes :

- **Données relatives à votre identité** : civilité, nom, prénom, date de naissance, nationalité, numéro de registre national, image ;
- **Données de contact** : adresse, numéro de téléphone, adresse email ;
- **Données relatives à la navigation sur notre site internet** : adresse IP, données de connexion, type de navigateur, plate-forme et/ou système d'exploitation utilisé. Les informations relatives aux « Cookies » sont reprises dans la [Politique de cookies](#) ;
- **Données relatives aux communications** entre Vous et Zelos ;
- **Toute autres données que vous aurez accepté de nous communiquer**, en fonction de Vos préférences ou des services utilisés, notamment dans le cadre de formulaires, ou d'interactions spécifiques avec nos équipes.

(ci-après les « **Données** »)

3. Pour quelles raisons collectons-nous vos données ?

Nous traitons Vos Données pour diverses finalités. Pour chaque traitement, seules les Données pertinentes à la poursuite de la finalité concernée sont traitées.

Ainsi, nous collectons et traitons Vos Données aux fins suivantes :

- La gestion de nos relations avec Vous dans le cadre de la mise en œuvre et de l'exécution de contrats, pour répondre à Vos demandes d'informations, pour assurer la fourniture de Nos services, etc. ;
- La promotion de nos offres et services à travers de notre site, nos newsletters, etc. ;
- L'évaluation de l'efficacité et de la convivialité de notre site et son amélioration ;
- L'organisation d'événements auxquels Vous participez ;
- La gestion des réclamations, des litiges et la protection de Nos intérêts.

Des photos et vidéos sont susceptibles d'être prises et utilisées à des fins promotionnelles et de partage sur les réseaux sociaux pour le compte de Zelos lors d'événements. Si Vous ne souhaitez pas être photographié(e) ou filmé(e) aux fins précitées, veuillez en informer le photographe lors de l'événement. Vous pouvez également exercer vos droits (voir point 5) en envoyant un e-mail à privacy@zelos.be.

4. Comment justifions-nous la collecte de Vos données ?

La base juridique des traitements de vos données personnelles repose sur :

- **votre consentement**, notamment par rapport aux cookies sur Notre site et lorsque vous souscrivez à un service promotionnel de Zelos. Si la base légale de notre traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment.

Dans le cadre du marketing direct, cela signifie que vous pouvez à tout moment Vous désinscrire de nos lettres d'information, newsletters ou autres communications commerciales. Vous serez alors placé(e) en « opt-out ». Pour vous désinscrire, il suffit de Nous envoyer un email à l'adresse suivante : privacy@zelos.be, ou de cliquer sur le lien de désinscription inclus dans chaque email que Nous Vous envoyons.

- **une obligation légale qui s'impose au responsable de traitement** : Nous avons effectivement besoin de collecter et conserver certaines de vos données pour répondre à diverses obligations légales, notamment fiscales et comptables ;
- **l'exécution du contrat** : La collecte et le traitement de certaines de Vos données sont nécessaires pour exécuter le contrat que Nous avons conclu avec Vous ou pour prendre des mesures précontractuelles à votre demande (par exemple, traiter une commande, vous fournir un service ou répondre à une demande spécifique) ;
- **notre intérêt légitime**, notamment pour assurer le bon fonctionnement de Notre site, répondre à Vos demandes, gérer et améliorer Nos relations avec Vous. Nous veillons en tout état de cause à préserver un équilibre proportionné entre notre intérêt légitime et le respect de votre vie privée.

5. Quels sont Vos droits ?

Nous souhaitons Vous informer que, dans le cadre du traitement de Vos Données, Vous disposez du droit :

- D'obtenir la confirmation que Nous traitons Vos Données et de demander à tout moment et sans frais une copie de ces Données. Nous pouvons dans ce cadre Vous demander une preuve d'identification avant d'accéder à Votre demande.
- De demander que Nous mettions à jour Vos Données ou que Nous corrigions les Données que Vous considérez comme inexactes ou incomplètes.
- De demander que nous effacions Vos Données ou que nous limitions la manière dont Nous les utilisons si Vous considérez qu'il n'y a pas ou plus de base légale à leur traitement.
- De retirer Votre consentement au traitement de Vos Données (dans la mesure où le traitement est basé sur Votre consentement).
- De recevoir une copie des Données que Vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible et de transmettre ces Données à une autre partie (un autre responsable de traitement, dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou un contrat).
- De Vous opposer au traitement de Vos Données pour lequel nous utilisons l'intérêt légitime comme base légale. Dans pareil cas, nous arrêterons le traitement à moins que nous ayons des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos Données durant toute la durée nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies. Les durées de conservation pourront varier d'un traitement à l'autre, en fonction de la finalité poursuivie et de la base juridique pouvant justifier ces durées de conservation.

7. Sécurité de Vos Données

Nous mettons tout en œuvre pour protéger de manière optimale Vos Données. Ces mesures incluent notamment l'information du personnel quant à ses obligations de confidentialité ainsi que des mesures de sécurité techniques (protection de son CRM, etc.).

8. Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Zelos considère les données personnelles comme des informations confidentielles. Cependant, dans le cadre de son activité et pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, Zelos peut être amené à partager Vos Données personnelles avec les entités suivantes :

- Les autres sociétés du groupe ;
- Les membres de Notre personnel, lesquels sont soumis à une stricte obligation de confidentialité ;
- Les sous-traitants qui fournissent des services spécifiques ou accessoires pour le compte de Zelos et selon ses instructions. Dans ce cas, les mesures de protection de données prises par les sous-traitants ont été vérifiées par Zelos et sont contractualisées entre Zelos et le sous-traitant ;
- Les autorités ou organismes publics lorsque cela est requis par la loi.

Pour le surplus, Nous nous interdisons de divulguer Vos Données ou de les transférer à des tiers sauf si ce transfert est requis par une autorité compétente, judiciaire ou administrative

9. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Nous ne transférons Vos Données vers un pays non membre de l'Union européenne qu'à la condition que ce pays assure un niveau de protection adéquat au sens de la législation en vigueur, et en particulier la Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et ses arrêtés d'exécution ainsi que le RGPD ou dans les limites permises par la législation en vigueur, par exemple en assurant la protection des données par des dispositions contractuelles adaptées.

10. Mises à jour et modification de notre Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité, notamment en cas d'évolution législative. Nous vous invitons à consulter régulièrement la présente politique.

En outre, Nous vous informerons de toutes modifications de contenu via Notre site et autres canaux de communication fréquents.

11. Liens vers d'autres sites internet

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes en aucun cas responsable du contenu de ces sites et Nous Vous invitons à prendre connaissance des pratiques relatives à la collecte des données sur ces sites.

12. Nous contacter et contacter l'Autorité de la Protection des données

Si Vous souhaitez exercer un des droits repris ci-avant, faire état d'un problème rencontré sur nos applications, si vous avez besoin d'une assistance spécifique ou si vous souhaitez envoyer un commentaire, merci de nous contacter par les différents moyens repris ci-dessous :

- par email : privacy@zelos.be
- par courrier : SA Zelos, Rue du Coquelet 134, 5000 Bouge-Namur

N'hésitez pas à prendre contact avec Nous si Vous considérez que Nous ne traitons pas Vos Données avec le soin que vous en attendez.

Vous pouvez également prendre directement contact et/ou déposer plainte auprès de l'Autorité de protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

- Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- +32 (0)2 274 48 00.